

در پی ۲ سال و نیم برگزاری موفق دوره‌ها و استقبال چشمگیر  
سازمانهای دولتی و شرکتهای خصوصی فناوری اطلاعات  
موسسه آموزش عالی آزاد فن پرداز با همکاری شرکت ویرا جهان گستر برگزار می‌کند :

## دوره بین المللی بنیادی مدیریت خدمات فناوری اطلاعات

# ITIL Foundation v3

### معرفی :

چارچوب استاندارد ITIL هم اکنون کاملترین و جامع ترین چارچوب مطرح در حوزه مدیریت خدمات فناوری اطلاعات در سطح جهان می باشد و در طول چند سال گذشته بسیاری از شرکتهای و سازمانهای پیشرو فناوری اطلاعات دنیا علاوه بر پیاده سازی و استقرار ITIL جهت ارائه و پشتیبانی خدمات فناوری اطلاعات در سازمانهای خود رویکردی اصولی بکارگیری متدولوژی ها ، محصولات و ابزارهای پشتیبان ITIL را پی گرفته اند. همچنین این استاندارد دیدگاه فرآیند محور (Process oriented) را جایگزین دیدگاه سنتی وظیفه محور (Function oriented) در ساختار سازمانی واحد فناوری اطلاعات نموده و از طریق پیاده سازی فرآیندها، رویه ها ، نقش ها و وظایف استاندارد مطرح شده در آن ، تحرک و انعطاف پذیری بالایی در ارائه خدمات فناوری اطلاعات به مشتریان و کاربران اعم از درون سازمانی و برون سازمانی را موجب می گردد.

ITIL دارای دو مدرک بین المللی بوده که از سوی دو موسسه معتبر جهانی به نامهای EXIN و ISEB ارائه می شوند، مدرک اول که ITIL Foundation نام دارد مقدمه ای است بر کل فرآیند مدیریت فاوا در سازمانها بر اساس مجموعه ITIL، مدرک دوم ITIL Manager میباشد که به زعم مراجع بین المللی، در حال حاضر معتبرترین مدرک فاوا در سطح دنیا می باشد بطوریکه هم اکنون بسیاری از شرکتهای و سازمانهای پیشرو در دنیا هنگام استخدام متخصصین و مدیران خود، داشتن مدارک مذکور را الزامی نموده اند.

از جمله مزایای پیاده سازی و بکارگیری این چارچوب در سازمان به موارد ذیل می توان اشاره نمود:

- ♦ ارتقا جایگاه سازمانی اداره فناوری اطلاعات
- ♦ ارتقا کیفیت ارائه خدمات فناوری اطلاعات
- ♦ ایجاد شفافیت در نحوه ارائه خدمات فناوری اطلاعات
- ♦ افزایش سرعت عمل در پاسخگویی به نیازها و مشکلات کاربران
- ♦ افزایش رضایت کاربران خدمات فناوری اطلاعات

همچنین حرکت به سوی استقرار استاندارد ITIL در سازمانهای داخلی از جمله شرکت "ارتباطات سیمار ایران، سازمان بنادر و دریانوردی ، سازمان فاوای شهرداری اصفهان و ... " شروع گردیده و این موضوع در مناقصات IT مربوط به این سازمان ها نمایان گردیده است .  
لذا شرکت های داخلی برای همگام شدن با اینگونه سازمانها می بایست کارشناسان خود را با مفاهیم این استاندارد آشنا سازند.  
لازم به ذکر است پیاده سازی فرآیندهای مبتنی بر ITIL مقدمه ای است برای اقدام و اخذ گواهینامه بین المللی ISO20000 در مدیریت فناوری اطلاعات، که طبعاً مزایای حرفه ای خود را برای سازمان ها و شرکت هایی که به جهانی شدن فکر می کنند به دنبال دارد.

تعدادی از سازمان هایی که این دوره را گذرانده اند به شرح زیر می باشند:

" شرکت ارتباطات سیمار، شرکت نفت و گاز پارس، بانک صادرات ایران، سازمان فاوای شهرداری اصفهان، شرکت ذوب آهن اصفهان، شرکت آپادانا سرام، شرکت بهیرداز جهان ، بانک سپه، سازمان فاوای شهرداری تهران، بانک اقتصاد نوین، بانک کارآفرین، شرکت ایرانسل، شرکت سرو رایانه ، شرکت ایز ایران بانک توسعه صادرات ، مرکز آمار ایران و چندین سازمان دیگر "

اساتید دوره :

- ♦ آقای مهندس حسن گردش : دارای گواهینامه بین المللی تدریس دوره ITIL
- ♦ امکان حضور اساتید بین المللی شرکت بازل سوئیس



## دوره 3 ITIL Foundation v3

ویژگیهای بارز دوره :

- ◆ برگزاری دوره با همکاری انحصاری شرکت بازل سوئیس با بیش از ۱۵ سال تجربه در آموزش و پیاده سازی استاندارد
- ◆ با کیفیت مورد تایید کمیته بین المللی EXIN
- ◆ تدریس توسط مدرس بین المللی فارسی زبان + مدرسین بین المللی شرکت بازل سوئیس
- ◆ دارا بودن بیش از ۵ سال تجربه در آموزش، مشاوره و پیاده سازی در سازمان های ایرانی
- ◆ امکان آزمون و گواهینامه بین المللی از موسسه EXIN
- ◆ ارائه مدرک رسمی و مورد تایید وزارت علوم تحقیقات و فناوری
- ◆ دارای مجوز آموزش کارکنان دولت از استانداری تهران
- ◆ سومین مدرک پر درآمد فناوری اطلاعات در جهان (طبق گزارش موسسه معتبر Gartner)
- ◆ با هزینه به مراتب پایین تر از سایر کشورها همچون امارات

مدت دوره: ۲۷ ساعت، در سه روز از ساعت ۸ الی ۱۸

تاریخ برگزاری: طبق تقویم آموزشی

مخاطبین: مدیران، مشاوران، ارزیابان و مهندسیین حوزه فناوری اطلاعات

محتوای دوره:

روز اول: معرفی ITIL، چرخه حیات خدمات، اصول و مفاهیم استراتژی خدمات شامل: "مدیریت پرتفولیو، مدیریت تقاضا، مدیریت مالی" طراحی خدمات شامل: "مدیریت سطح خدمات"

روز دوم: مدیریت کاتالوگ خدمات، مدیریت تامین کنندگان و امنیت خدمات، مدیریت پایایی و ظرفیت خدمات، مدیریت استمرار خدمات، انتقال خدمات شامل: "مدیریت تغییر، پیکر بندی و دارایی ها، نشر و استقرار خدمات"، عملیات خدمات شامل: مدیریت وقایع، رخدادها و انجام درخواست ها

روز سوم: مدیریت مشکلات و دسترسی، وظایف عملیات خدمات، بهبود مستمر خدمات، معماریها و فناوریهای مدیریت خدمات، آزمون آزمایشی

محل برگزاری: تهران، خیابان دکتر علی شریعتی، دوراهی قلهک، خیابان شهید حمید صدیق، پلاک ۱۰

هزینه دوره (هر نفر): ۴/۹۰۰/۰۰۰ ریال می باشد و هزینه آزمونهای بین المللی: ۳/۲۰۰/۰۰۰ ریال

ظرفیت هر کلاس: حداقل ۱۲ نفر و حداکثر ۱۶ نفر پذیرایی: ناهار و چهار میان وعده

لطفا جهت ثبت نام در دوره تا حداکثر یک هفته پیش از تاریخ برگزاری پس از واریز هزینه دوره به حساب شماره ۰۱۰۰۱۲۴۴۶۴۰۰۸ بانک پارسیان شعبه بلوار آفریقا به نام موسسه آموزش عالی آزاد فن پرداز؛ اصل فیش واریزی هزینه به همراه فرم تکمیل شده ثبت نام که از طریق سایت موسسه قابل دسترسی است، به آدرس موسسه ارسال و یا به شماره ۰۲۱-۲۲۲۶۸۱۰۱ فکس نمایید.

اطلاعات تماس

آدرس: تهران، خیابان دکتر علی شریعتی، دوراهی قلهک، خیابان شهید حمید صدیق، پلاک ۱۰

تلفکس: ۲۲۲۶۶۷۱۰ ، ۲۲۲۶۸۱۰۱

۲۲۲۶۳۲۰۷

وب سایت:

[www.fanpardaz.ac.ir](http://www.fanpardaz.ac.ir)

پست الکترونیک: [Info@fanpardaz.ac.ir](mailto:Info@fanpardaz.ac.ir)



۳۰ و ۳۱ تیرماه و مرداد ماه	۱۹ و ۲۰ و ۲۱ خرداد ماه	۲۲ و ۲۳ و ۲۴ اردیبهشت ماه
	ساعت اتمام: ۱۸:۰۰	ساعت شروع ۸:۱۵

تقویم آموزشی

ITIL Foundation v3

در نیمسال دوم ۸۸

